

Algemene voorwaarden IndicatiExpert Wijkverpleging B.V.

Artikel 1.

Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon ten behoeve waarvan de vennootschap IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. diensten en/of werkzaamheden levert;
 - b. Opdracht: de werkzaamheden die opdrachtgever aan IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. gevraagd heeft te verrichten;
 - c. Zorgvrager: de persoon waarvoor toegang tot sociale voorzieningen met betrekking tot (thuis)zorg of ondersteuning wordt gearrangeerd.

Artikel 2.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten die betrekking heeft op door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V., te leveren diensten en/of werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3.

Totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V., in welke vorm zijn gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke bevestiging van IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. of door feitelijke uitvoering van IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. komt een overeenkomst tot stand.
2. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 4.

Duur en uitvoering van de overeenkomst

1. Uit hoofde van de overeenkomst die de opdrachtgever en IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. hebben gesloten, rust op IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. een inspanningsverplichting. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. zal de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste vermogen

uitvoeren, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde/gewenste resultaat, hetgeen mede afhankelijk is van de omstandigheden ter plaatse.

2. De opgave van termijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn zij niet bindend.
3. Het staat IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. vrij om te bepalen wie zij inschakelt voor de door haar uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever gesloten overeenkomst daarbij zo veel mogelijk rekening houdend met de wensen en ideeën van de opdrachtgever en wettelijke alsook contractuele verplichtingen.

Artikel 5.

Informatie en vertrouwelijkheid

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. tijdig kan beschikken over alle informatie die nodig is om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. De opdrachtgever staat ervoor in dat de aan IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. verstrekte gegevens en informatie juist en volledig zijn, ook als die afkomstig zijn van derden. Indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie onvolledig en/of onjuist is, is dit voor risico van de opdrachtgever en komen de extra werkzaamheden of kosten die hieruit kunnen voortvloeien voor haar rekening.
2. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. zal erop toezien dat vertrouwelijke informatie, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden door de opdrachtgever aan IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. wordt verschaft, als zodanig wordt behandeld. Informatie is vertrouwelijk als en zodra opdrachtgever dit aan IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. kenbaar maakt.
3. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. bewerkt en slaat persoonlijke gegevens van de zorgvrager op in een daartoe geschikte, beveiligde omgeving.
4. De opdrachtgever ontvangt de (geïndiceerde) gegevens en stelt haar zorgvrager hiervan op de hoogte. Informatie die de zorgvrager onder embargo van vertrouwelijkheid verstrekt aan de IndicatiExpert Wijkverpleging B.V., wordt niet zonder toestemming verstrekt aan de opdrachtgever. Hiermee waarborgt de stichting het vertrouwelijke en onafhankelijke karakter.
5. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. kan te allen tijde de toestemmingsverklaring van de te indiceren zorgvrager opvragen bij de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever draagt zo nodig zelf zorg voor een ondertekend en ingevuld machtigingsformulier en kan deze te allen tijde overleggen aan bevoegde derden. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. hanteert haar eigen machtigingsformulier t.b.v. het opvragen van gegevens om de indicatie voldoende te kunnen onderbouwen.

Artikel 6.

Intellectuele eigendommen

1. Alle mogelijke auteursrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. voor de opdrachtgever verrichtte werkzaamheden, berusten bij IndicatiExpert Wijkverpleging B.V.. Ook als deze uit naam of in opdracht van de opdrachtgever zijn geschreven of gemaakt.
2. De uit hoofde van de overeenkomst tussen IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. en de opdrachtgever door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. aan de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en/of documentatie zijn alleen bestemd voor de opdrachtgever en betrokken zorgvrager. Afgezien van gevallen waarin zulks vanzelfsprekend voortvloeit uit opgedragen werkzaamheden is het verspreiden, openbaar maken, veelevoudigen of beschikbaar stellen aan derden van die resultaten slechts toegestaan indien daartegen van de zijde van IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. geen bezwaren bestaan en in dat geval zal zulks geheel voor risico van de opdrachtgever zijn.
3. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. is gerechtigd per opdrachtgever een eigen dossier aan te leggen.
4. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. is gerechtigd per te indiceren zorgvrager een persoonlijk dossier aan te leggen in een daarvoor bestemde en beveiligde omgeving.
5. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. heeft het recht klantgegevens, geanonimiseerd, te gebruiken voor statistische doeleinden of het inzichtelijk maken van trends.

Artikel 7.

Tarief en betaling

1. De tarieven worden in de overeenkomst overeengekomen tenzij IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. zelf de facturatie verzorgt van de indicatiekosten. Door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. wordt een verzamelfactuur aangeleverd aan de opdrachtgever met als bijlage bij die verzamelfactuur de namen van de zorgvragers en de ten behoeve van die zorgvragers over de facturatieperiode gependeerde uren zodat de opdrachtgever deze kan verwerken in de declaratie richting de verzekeraar.
2. De in een offerte of opdrachtbevestiging vermelde tarieven zijn exclusief eventuele btw (indien van toepassing) en andere heffingen van overheidswege en eventueel extra te maken kosten voor zover niet in de aanbieding zijn aangegeven.
3. Facturatie vindt plaats per maand, en geschiedt op basis van wat in de overeengekomen opdracht is overeengekomen.
4. Facturatie over tussentijdse extra werkzaamheden (buiten een lopende opdracht), wordt gefactureerd op basis van de daadwerkelijk bestede kosten of hetgeen specifiek in een overeenkomst is overeengekomen.

5. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur. De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. te verrekenen met de door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. in rekening gebrachte bedragen.
6. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. aangewezen bank- of girorekening. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. heeft steeds het recht om zowel vóór als na totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V., totdat de zekerheid verschaft is en/of vooruitbetaling door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. voortvloeiende schade.
7. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan haar betalingsverplichting(en) heeft voldaan, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is aan IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. vanaf dat moment over het verschuldigde bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW. Tevens is de opdrachtgever buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd van minimaal 15% van het bedrag van de achterstallige betaling en de verschuldigde rente. In geval van een kostenveroordeling van de opdrachtgever in een gerechtelijke procedure zal het te vergoeden bedrag aan gemaakte gerechtelijke (incasso)kosten niet beperkt zijn tot het bedrag waartoe de rechter de opdrachtgever op basis van het geldende liquidatietarief pleegt te veroordelen, maar zal de declaratie van de met de zaak belaste advocaat en/of andere kosten voor andere rechtsbijstandsverleners volledig dienen te worden vergoed.
8. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan haar betalingsverplichting(en) heeft voldaan, is IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. gerechtigd onverwijld en zonder opgaaf van reden de werkzaamheden te staken.

Artikel 8.

Aansprakelijkheid

1. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. of door haar ter uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden. Onverminderd het hieraan voorafgaande is de eventuele aansprakelijkheid van IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. beperkt tot het bedrag dat IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. in verband met de betreffende opdracht aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, zulks echter in elk geval met een maximum van € 5.000,-.
2. Indien de opdrachtgever in verband met het uitvoeren van de opdracht schade meent te hebben geleden, dient zij dat direct en met gespecificeerde onderbouwing, schriftelijk te melden aan de directie van IndicatiExpert Wijkverpleging B.V..
3. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. heeft het recht door opdrachtgever geleden schade, voor zover mogelijk, op eigen initiatief ongedaan te maken. Opdrachtgever dient IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. hiervoor gelegenheid te bieden.
4. Een (vordering tot vergoeding van) schade dient direct na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 14 dagen daarna, bij IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. schriftelijk per aangetekend schrijven te zijn gemeld.
5. De opdrachtgever vrijwaart IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit, of verband houden met, de werkzaamheden van IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. ten behoeve van de opdrachtgever.
6. Schades welke later gemeld worden dan 14 dagen na het ontstaan van de schade, komen ten laste en risico van de opdrachtgever en worden derhalve door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. op geen enkele wijze aanvaard met betrekking tot aansprakelijkheid.
7. IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

Artikel 9.

Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

1. Op een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting van ieder andere rechterlijke instantie worden voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag en voor wat vorderingen in kort geding de Voorzieningenrechter van die rechtbank.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen door IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. worden aangepast.
4. Bij tekstuele aanpassingen wordt de opdrachtgever niet geïnformeerd. Bij inhoudelijke aanpassingen wordt de opdrachtgever een nieuwe versie van de algemene voorwaarden verstrekt. Zonder tegenbericht gaat IndicatiExpert Wijkverpleging B.V. er na 14 dagen na verzenddatum vanuit dat de algemene voorwaarden door de opdrachtgever zijn geaccepteerd.